

2023年度 ちゃっぼ保育室 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	2023年6月23日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	利用者に荷物を返却する際に他児との洋服の入れ間違いがあった。その連絡を電話で行った際の職員の対応について、不愉快に感じた。職員の教育をきちんとしてほしい。
解決記録	洋服の入れ間違いと職員の対応について、対応した職員と共に保護者にお詫びしました。 荷物の取り違いが起きないように、降園前に必ず確認を徹底することを職員に指導しました。

2

受付日	2023年6月30日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	利用後に降園した後、水筒が無い事に気づき施設に戻ったところ、言い訳をされたことを不快に感じた。
解決記録	水分補給のため、水筒を個人のカバンから持ち出していたことが原因でした。不快な思いをさせてしまったことをお詫びし、必ず降園前に荷物の確認を徹底することを職員に指導しました。